Palvelusopimuksen liitteen 4 liite [ ].

Järjestelmäkohtaiset palvelukustannusten tarkennukset ilman indeksikorotuksia

Yleiset hinnoittelu- ja palveluperiaatteet

Lisätoiminnallisuudet ja palveluhinnan muutokset

Vuoden 2027 palveluhinnat sisältävät 1.6.2026 mennessä tiedossa olleet tilatut ja toimitetut lisätoiminnallisuudet. Mahdolliset uudet lisätoiminnallisuustilaukset tai muut muutokset, joilla on vaikutusta palveluhintaan tai ylläpitokustannuksiin, huomioidaan palveluhinnoittelussa tilausten mukaisesti.

Käyttöönottoihin liittyvät oletukset

Useiden palveluiden hinnoittelu perustuu suunniteltuihin käyttöönottoihin vuosien 2027–2028 aikana. Mikäli käyttöönottojen yhteydessä toteutetaan uusia sisältömuutoksia, laajennuksia tai lisätoiminnallisuuksia, niiden vaikutusta palveluhintaan ei ole huomioitu tässä hinnoittelussa.

Yhteisen tietohallinnon palvelut

Niissä palveluissa, joissa palvelu tuotetaan Pohteen ja Laphan yhteiselle tietohallinnolle, kustannukset jaetaan väestöpohjaisesti. Kustannusten jakamisen aloitusajankohta on määritelty palvelukohtaisesti ja on sidoksissa käyttöönottoaikatauluihin.

Indeksikorotusten peruste

Niissä palveluissa, joissa kuukausihinta muuttuu yhteisen ratkaisun käyttöönoton yhteydessä, vuoden 2028 hintaa käytetään vuoden 2029 mahdollisen indeksikorotuksen perusteena.

Yhteenveto

Palvelu	Pohde 2027	Pohde 2028
Esko PTJ	11 198 338 €	10 955 706 €
Päätöksenteon tuki	351 398 €	351 398 €
PTJ Koulutuspalvelu PERE	198 707 €	198 707 €
PTJ Testauspalvelu	110 858 €	110 858 €
PTJ Toimituspalvelu	1 679 531 €	1 679 531 €
PTJ Varallaolopalvelu	497 580 €	391 139 €
Sosiaalihuolto ATJ	667 421 €	667 421 €
Kotihoito ATJ	1 164 410 €	1 164 410 €
Kansalaisen ajanvaraus	235 165 €	235 165 €
Laskutusjärjestelmä	953 770 €	953 770 €
TaskuEsko	141 904 €	105 207 €

Yhteensä	**17 199 082 €**	**16 813 312 €**
Pääomalaina vähennys	- 1 435 428 €	- 1 435 428 €

Suunterveydenhuolto

Aloitushinta Pohde: 32 222 €/kk

1. Esko PTJ

	Pohde
Vuosihinta 2027	11 198 338 €
Vuosihinta 2028	10 955 706 €

Hinnan muodostuminen

Pohde

- Kuukausihinta 943 304 €/kk ajalla 1–8/2027, oletuksella että 12/2026 suunniteltu Oberon Exit ESH -kokonaisuus on toteutettu ja Pohde siirtyy täysin Esko-järjestelmän käyttöön.
- Kuukausihinta 912 975 €/kk alkaen 9/2027, oletuksella että 9/2027 suunniteltu Pohteen ja Laphan yhteisen tietohallinnon MoniHVA Esko PTJ on otettu käyttöön molemmilla alueilla.
- Kuukausihinnasta tullaan vähentämään Pohteen pääomalainan osuus closing päivästä alkaen.

2. Päätöksenteontuki

- Duodecim päätöksenteontuki veloitetaan väestömäärän mukaisesti 1.1.2027 alkaen 0,84 EUR / HVA asukas / vuosi

3. Esko PTJ lisäpalvelut

Koulutuspalvelu (PERE)

	Pohde
Vuosihinta 2027	198 707 €
Vuosihinta 2028	198 707 €

Palvelun kustannusten jako Laphan kanssa on aloitettu vuoden 2026 aikana.

Koulutuspalvelu on skaalattava palvelu, jonka hintaan vaikuttavat yhtäaikaiset käyttäjämäärät ja käyttöaika. Nykyisessä sopimuksessa käyttäjämäärä on rajattu 230 yhtäaikaiseen käyttäjään. Käyttöaika on ma–su klo 8–20. Huoltoaika alkaa perjantaisin klo 12 erillisellä ilmoituksella.

Asiakkaalla on oikeus kasvattaa tai pienentää palvelun mitoitusta.

Testauspalvelu

	Pohde
Vuosihinta 2027	110 858 €

Vuosihinta 2028	110 858 €

Palvelun kustannusten jako Laphan kanssa alkaa vuonna 2027.

Testauspalvelu on rajattu Esko PTJ:n hyväksymistestauksen koordinointiin. Koordinointi ei sisällä liitännäisjärjestelmiä.

Palvelun mukana asiakas hyödyntää Esko Systemsin hallinnoimaa Azure DevOps -yhteisalustaa. Yhteisalustaa käytetään sekä Esko PTJ:n että liitännäisjärjestelmien osalta kehitystoiminnasta hyväksymistestaukseen asti. Yhteisen tietohallinnon käyttöoikeudet yhteisalustaan on rajattu 100 pääsyoikeuteen, joissa stakeholder/basic käyttäjiä 75 ja basic+test käyttäjiä 25.

Asiakkaalla on oikeus kasvattaa tai pienentää palvelun mitoitusta.

Toimituspalvelu

	Pohde
Vuosihinta 2027	1 679 531 €
Vuosihinta 2028	1 679 531 €

Palvelun kustannusten jako alkaa vuonna 2027.

Toimituspalvelu on mitoitettu toimituksille kolmeen ympäristöön (MiniTKTY, TKTY ja Tuotanto).

MoniHVA-esitestausympäristön toimitukset eivät sisälly palveluun, vaan ne ovat erillisveloitettavia 9/2027 asti.

Toimituspalvelua tehdään vain Esko PTJ:n osalta. Osa tuotannon päivityksistä tehdään virka-ajan ulkopuolella osana palvelua.

Sovellusvarallaolopalvelu

	Pohde
Vuosihinta 2027	497 580 €
Vuosihinta 2028	391 139 €

Sovellusvarallaolopalvelu koskee listattuja Esko PTJ -moduuleja, jotka on aktivoitu Dynatrace-työkaluun.

Laphan tullessa mukaan sovellusvarallaolon piiriin Pohteen vuosihinta laskee

Pohde

- 45 900 €/kk ajalla 1–8/2027.

- 32 595 €/kk alkaen 9/2027, oletuksella että moniHVA Esko PTJ järjestelmä yhteisen tietohallinnon käytössä

4. Sosiaalihuolto ATJ

	Pohde
Vuosihinta 2027	667 421 €
Vuosihinta 2028	667 421 €

Pohde

- 55 618 €/kk, alkaen 1/2027

Pohteella on käynnissä reklamaatioprosessi sosiaalihuollon järjestelmän osalta. Mikäli se johtaa sosiaalihuollon järjestelmän sopimuksen purkamiseen tai irtisanomiseen, järjestelmän korvaamiseen voidaan soveltaa palvelusopimuksen lukua 7.

5. Kotihoito ATJ

	Pohde
Vuosihinta 2027	1 164 410 €
Vuosihinta 2028	1 164 410 €

Pohde

- 97 034 €/kk, alkaen 1/2027

Pohteella on käynnissä reklamaatioprosessi kotihoidon järjestelmän osalta. Mikäli se johtaa kotihoidon järjestelmän sopimuksen purkamiseen tai irtisanomiseen, järjestelmän korvaamiseen voidaan soveltaa palvelusopimuksen lukua 7.

6. Kansalaisen ajanvaraus (AIKA)

	Pohde
Vuosihinta 2027	235 165 €

Vuosihinta 2028	235 165 €

Pohde

- 19 597 €/kk alkaen 1/27

7. Laskutusjärjestelmä (RAHA)

	Pohde
Vuosihinta 2027	953 770 €
Vuosihinta 2028	953 770 €

Pohde

- 79 481 €/kk alkaen 1/27

8. TaskuEsko

	Pohde
Vuosihinta 2027	141 904 €
Vuosihinta 2028	105 207 €

Hinnan muodostuminen

Pohde

- 12 437 €/kk ajalla 1–10/2027, oletuksella että Lapha ottaa ratkaisun käyttöön 11/2027.
- 8 715 €/kk alkaen 11/2027, oletuksella Laphan kotihoidon käyttöönoton aloituksen mukaisesti

Laphan käytön aloitus vaikuttaa Pohteen hintaan alentavasti

9. AINO Raportointi

	Pohde
Vuosihinta 2027	499 491 €
Vuosihinta 2028	393 802 €

Hinnan muodostuminen

Pohde

- 46 028 €/kk ajalla 1–8/2027
- 32 817 €/kk alkaen 9/2027, oletuksella että moniHVA Esko PTJ ratkaisun käyttöönoton yhteiselle tietohallinnolle.

Pohteen hinta laskee kun Lapha aloittaa palvelun käytön

10. Suun terveydenhuollon ratkaisu

Ei osana vuosikustannuksia. Projektin osalta ei vielä määritetty tavoitteellista aloitusajankohtaa jatkuvan palvelun aloitukselle.

Aloitushinta Pohde: 32 222 €